

Políticas de Entrega y Envío:

- El envío a nivel Nacional se realizará los siguientes 2 días hábiles de la solicitud del pedido y verificación del pago de los productos, los días adicionales es responsabilidad de la empresa transportadora según el destino.
- Los envíos a nivel Nacional el pago del flete es contraentrega, una vez reciba su compra, el valor depende del volumen y peso de los productos y lo dispondrá la empresa transportadora.
- Los productos perecederos que requieren cadena de frío solo podrán ser despachados bajo coordinación directa con el cliente con el fin de establecer un acuerdo de embalaje especial. Por lo tanto, se solicita escribirnos vía WhatsApp al 323 4482618 para poder establecer la compra.
- Cuando el producto que desea comprar se ha agotado o se presente alguna anomalía en la compra, será contactado con el fin de llegar a un acuerdo y poder establecer algún cambio en su orden de compra o la cancelación de la misma.
- Entregas de pedidos realizados después de las 3 p.m en Sincelejo, se efectuarán el día siguiente a la solicitud del pedido, según la disponibilidad de los productos y se determinara la fecha de entrega previamente con el cliente de ser necesario.
- Las entregas se realizarán durante toda la semana y será posible coordinar la hora de la entrega con el cliente previamente cuando sea en la ciudad de Sincelejo.
- Las promociones y/o descuentos que se anuncien en la página web solo se harán efectivas por las compras realizadas a través de este medio.

Formas de pago:

- A través de la plataforma Wompi establecida en nuestra página para realizar pagos con cualquier tarjeta débito o crédito.
- Si desea realizar su compra con medios de pago como Transferencia bancaria, Efecty, Nequí, Daviplata deberá comunicarlo vía WhatsApp a nuestro numero 323 4482618.